

NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI CỦA LUẬN ÁN

Tên luận án: Nghiên cứu tác động của Nhà nước đến sử dụng ví điện tử của người tiêu dùng tại Thành phố Hà Nội

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Họ và tên NCS: Công Vũ Hà Mi

Khóa đào tạo: 2.1

Chức danh, học vị, họ và tên người hướng dẫn:

HD1. TS. Hoàng Thị Hồng Lê

HD2. TS. Nguyễn Hùng Cường

Nội dung:

1 - Luận án đã góp phần trong việc cung cấp cơ sở lý luận “Tác động của Nhà nước đến sử dụng ví điện tử của người tiêu dùng” thông qua việc kế thừa, phát triển và hệ thống hóa các lý thuyết nền tảng có liên quan qua đó mở rộng khái niệm về các yếu tố quyết định hành vi sử dụng VĐT.

2 - Luận án đã đề xuất mô hình lý thuyết mang tính tổng hợp, phản ánh mối quan hệ đa chiều và tương tác giữa “Nhà nước - Doanh nghiệp – Người tiêu dùng”, bao gồm các biến: “Hỗ trợ của Nhà nước”, “Cam kết doanh nghiệp”, “Tính hữu ích được cảm nhận”, “Nhận thức dễ sử dụng”, “Niềm tin an toàn - bảo mật” và “Nhận thức về lợi ích tài chính”.

3 - Luận án xác định Nhà nước có tác động tích cực tới việc sử dụng ví điện tử của người tiêu dùng. Đáng chú ý, tác động của nhà nước đến người tiêu dùng trở nên hiệu quả hơn thông qua việc ảnh hưởng đến “Cam kết của doanh nghiệp” từ đó thúc đẩy, tạo lập niềm tin, gia tăng nhận thức về “Tính hữu ích”, “Tính dễ sử dụng”, “Niềm tin an toàn - bảo mật” và “Nhận thức về lợi ích tài chính” cho dân chúng vào VĐT.

4 - Luận án đề xuất một số khuyến nghị cho Nhà nước nhằm khuyến khích người tiêu dùng sử dụng ví điện tử từ đó đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Các khuyến nghị tập trung vào việc: (1) Hoàn thiện hệ thống pháp lý; (2) Đẩy mạnh triển khai và đề xuất các sáng kiến mới; (3) Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ; (4) Nâng cao hiệu quả giáo dục - tuyên truyền; và (5) Thúc đẩy chính sách hỗ trợ tổ chức cung ứng dịch vụ ví điện tử.

Chữ ký của người hướng dẫn

Chữ kí của NCS